МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Директор

(Подпись) Р.А. Байбиков

11.11.2024

**FLOWERLAB.RU**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный документ**

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

11.11.2024

Разработчик

(Подпись) А.А. Ковалева

11.11.2024

2024

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ и высшего образования

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**FLOWERLAB.RU**

**Руководство оператора**

**Электронный документ**

**Листов 7**

Руководитель

(Подпись) Д.В. Иванова

11.11.2024

Разработчик

(Подпись) А.А. Ковалева

11.11.2024

2024

**АННОТАЦИЯ**

Издание программы: 2024.

Данное руководство по использованию и эксплуатации сайта «FlowerLab» предназначено для операторов, и включает в себя инструкции по работе с основными функциями, интерфейсом и административной панелью сайта.

Руководство содержит описание функциональных возможностей программы для управления заказами, каталогом товаров, контентом сайта, общения с клиентами, решений проблем, возникающих при работе с сайтом, а также требования к аппаратному и программному обеспечению, и пошаговые инструкции по работе с основными функциями сайта. Руководство составлено на основании требований ГОСТ 19.505-79.

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение программы4
   1. Функциональноеназначение4
   2. Эксплуатационное назначение4
   3. Состав функций4
2. Условия выполнения программы 4
   1. Климатические условия эксплуатации4
   2. Минимальный состав технических средств4
   3. Минимальный состав программных средств5
   4. Требования к персоналу5
3. Выполнение программы5
   1. Вход на сайт5
   2. Функция 1: Управление ассортиментом товаров6
      1. Добавление товара6
      2. Редактирование товара6
   3. Функция 2: Добавление категории6
   4. Функция 3: Изменение статуса заказа7
4. Сообщения оператору7
   1. Ошибка при обработке заказа7
   2. Ошибка валидации данных при добавлении нового товара 7
5. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ
   1. Функциональное назначение

Функциональным назначением программы является предоставление пользователю возможности ознакомления с ассортиментом, выбора и заказа товаров, а также осуществления оплаты и получения информации о статусе заказа.

* 1. Эксплуатационное назначение

Программа предназначена для эксплуатации администраторами интернет-магазина на серверной платформе с доступом к сети Интернет, а также для использования конечными пользователями (клиентами) через браузер с подключением к сети Интернет. Пользователями программы являются администраторы магазина и клиенты, осуществляющие покупки на сайте магазина.

* 1. Состав функций

Программа предоставляет возможность выполнения следующих функций:

* Функция управления каталогом товаров;
* Функция управления заказами;
* Функция управления контентом;
* Функция управления складом;
* Функция поддержки клиентов;
* Функция управления настройками;
* Функция управления безопасностью и учетными записями.

1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ
   1. Климатические условия эксплуатации

Программа должна работать корректно в стандартных условиях эксплуатации компьютерной техники.

* 1. Минимальный состав технических средств

Компьютер оператора, включающий в себя:

* Процессор x64 с тактовой частотой, не менее 1 ГГц;
* Оперативную память объемом, не менее 5 Гб;
* Видеокарта GTX 1660 и выше;
* Монитор, мышь, клавиатура;
* Жесткий диск не менее 5 Гбайт.
  1. Минимальный состав программных средств

Минимальный состав программных средств должен включать лицензионную локализованную версию операционной системы, а также актуальную версию веб-сервера, совместимого с протоколами HTTP/HTTPS и поддерживающего технологии HTML и CSS, а также лицензионную версию системы управления базами данных (MySQL) для хранения данных.

* 1. Требования к персоналу

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* задача поддержания работоспособности технических средств;
* задачи установки и поддержания работоспособности системных программных средств;
* задача установки программы.

Пользователь программы должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом. Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности.

1. **ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ**
   1. Вход на сайт
      1. Запустить браузер на своем устройстве.
      2. Перейти по ссылке/ввести в адресной строке доменное имя сайта <https://FlowerLab.ru> и нажать «Enter».
      3. На главной странице нажать на «Личный кабинет». После открытия окна регистрации, нажать «Войти» и ввести свой логин и пароль администратора и нажать «Войти».
      4. Убедится в доступности административной панели и функций администратора для работы с клиентами, контентом и ассортиментом сайта.
   2. Функция 1: Управление ассортиментом товаров.
      1. Добавление товара
         1. Перейти на страницу «Каталог товаров».
         2. Перейдя на страницу каталога товаров, нажать кнопку «Добавить товар».
         3. Заполнить необходимые поля: название, описание, цена, количество, категория, изображения.
         4. Отредактировать внешний вид товара.
         5. Проверить правильность заполнения полей.
         6. Нажать кнопку «Сохранить».
         7. Убедится, что новый товар отображается в списке товаров на сайте.
      2. Редактирование товара
         1. Выбрать нужный товар из каталога, нажать на карточку товара.
         2. В карточке товара нажать на кнопку «Редактировать».
         3. Внести необходимые изменения в поля (название, описание, цена, количество, категория, изображения).
         4. Сохранить внесенные изменения, нажав на кнопку «Сохранить изменения».
         5. Убедится в том, что изменения товара сохранились, обновленная информация отображается на сайте, пользователи видят актуальные данные о товаре.
   3. Функция 2: Добавление категории
      1. Перейти на страницу «Категории».
      2. Нажать на странице на кнопку «Добавить категорию», заполнить необходимые поля: название, описание, изображение.
      3. Проверить правильность заполнения полей.
      4. Подтвердить действие, нажав кнопку «Сохранить».
      5. Убедится, что новая категория успешно добавлена и отображается на сайте, пользователи видят эту категорию при просмотре товаров.
   4. Функция 3: Изменение статуса заказа
      1. С помощью админ-панели перейти в раздел «Заказы».
      2. Выбрать на странице необходимый заказ.
      3. В карточке заказа выбрать новый статус из выпадающего списка («Принят», «Обрабатывается», «Отправлен», «Доставлен», «Отменен»).
      4. Подтвердить изменение статуса, нажав кнопку «Сохранить изменения».
      5. При необходимости, добавить комментарий или примечание.
      6. Убедится, что статус заказа изменен и история изменения заказа сохранена.
2. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ

Вместо текстовых сообщений, сайт использует всплывающие окна и уведомления для информирования оператора о событиях и ошибках.

* 1. Ошибка при обработке заказа.

Сообщение об ошибке: «Ошибка обработки заказа № [номер заказа].».

Для исправления ошибки нажать «OK». После закрытия сообщения:

* + 1. Проверить правильность заполнения всех полей: имя клиента, адрес доставки, контактные данные, список товаров, сумма заказа, способ оплаты.
    2. Проверить статус платежа.
    3. Исправить найденные неточности в данных заказа.
    4. Попытаться обработать заказ повторно.
  1. Ошибка валидации данных при добавлении нового товара.

Сообщение об ошибке: «Ошибка! Пожалуйста, заполните все обязательные поля.».

Для исправления ошибки нажать «OK». После закрытия сообщения:

* + 1. Проверить правильность заполнения всех полей: название, описание, цена, количество, категория.
    2. Исправить найденные неточности в данных заказа.
    3. Попытаться добавить товар повторно.